

DAFTAR PUSTAKA

2009, Undang-Undang No 25 tahun 2009 tentang Pelayanan Publik

2016, Peraturan Menteri Komunikasi dan Informatika Republik Indonesia No. 14 tentang Pedoman Nomenklatur Perangkat Daerah bidang Komunikasi dan Informatika

Prastya, Domai dan Mindarti.2016. “Analisis Pengelolaan Pengaduan Masyarakat Dalam Rangka Pelayanan Publik”. *Jurnal Administrasi Publik*.Vol. 2, No. 1, Hal. 1151-1158.

Fatimah dan Cangara.2016. “Pemanfaatan Saluran Komunikasi Dalam Penyerapan Aspirasi Masyarakat Oleh Pusat Pelayanan Informasi Dan Pengaduan (Pindu) Pemerintah Kabupaten Pinrang”. *Jurnal Komunikasi KAREBA*.Vol. 5, No. 1, Hal. 79-91.

Peranginangin, Kasiman. 2006. *Aplikasi Web Dengan PHP Dan MySQL*. Yogyakarta: Andi Publisher.

Prabawati, Ari. 2010. *Pengembangan Aplikasi Database Berbasis JavaDB Dengan Netbeans*. Yogyakarta: Andi.

Syafii, M. 2004. *Membangun Aplikasi Berbasis PHP Dan Mysql*. Yogyakarta: Andi.

Utami, Ema. 2008. *DBMS Menggunakan Sql Server*. Yogyakarta: Graha Ilmu.

Yohanitas dan Prayitno. 2015. “Pengelolaan Pengaduan Masyarakat Kota Bekasi City Public Complaints Management”. *Jurnal Borneo Administrator*.Vol. 10, No. 3, Hal. 328-352.